

Verslag van de activiteiten in **2016** van

Stichting
Aktie Gezondheid
Gaasperdammerweg

AGG



Overlast in 2016

De heftige geluidsoverlast en de schade aan vele woningen beheersten het jaar 2016. Toen eind september naar voren kwam dat de schade-afhandeling ongunstig bleef voor de bewoners (80% werd afgewezen) kon de AGG niet anders dan de pers inschakelen. Deze aanpak heeft geleid tot aanpassing van de schade-afhandeling door Rijkswaterstaat. In 2017 zal blijken of de nieuwe aanpak voor de bewoners daadwerkelijk beter is.

Geluidsm Meetpost:

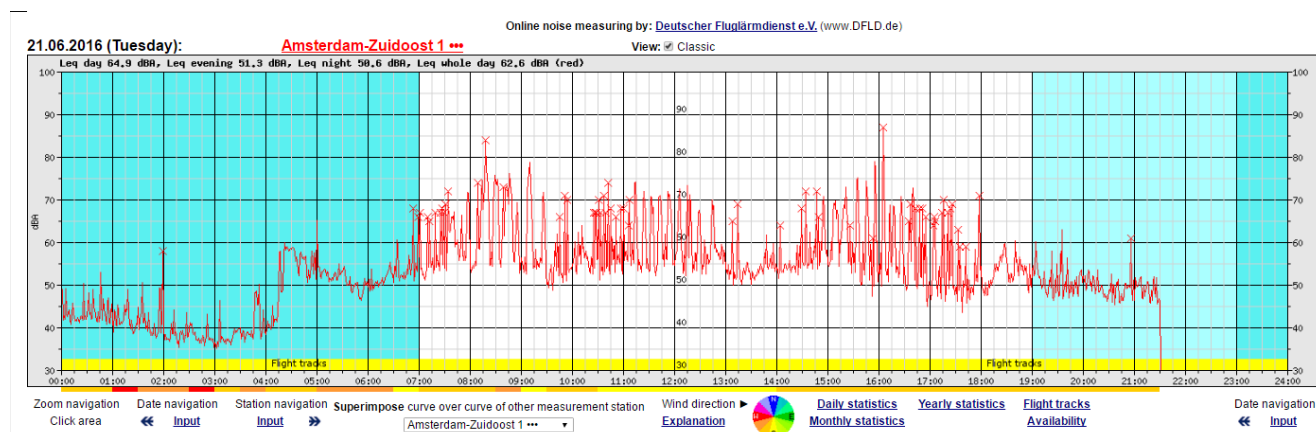
De AGG heeft een eigen geluidsm Meetpost samen met de WVB (Werkgroep Vliegverkeer Bijlmermeer). Voordat we verslag doen van onze activiteiten in 2016 tonen we eerst een aantal grafieken van onze geluidsm Meetpost. NB: de trillingen van damwanden die ook veel overlast geven kunnen we helaas niet zelf meten.

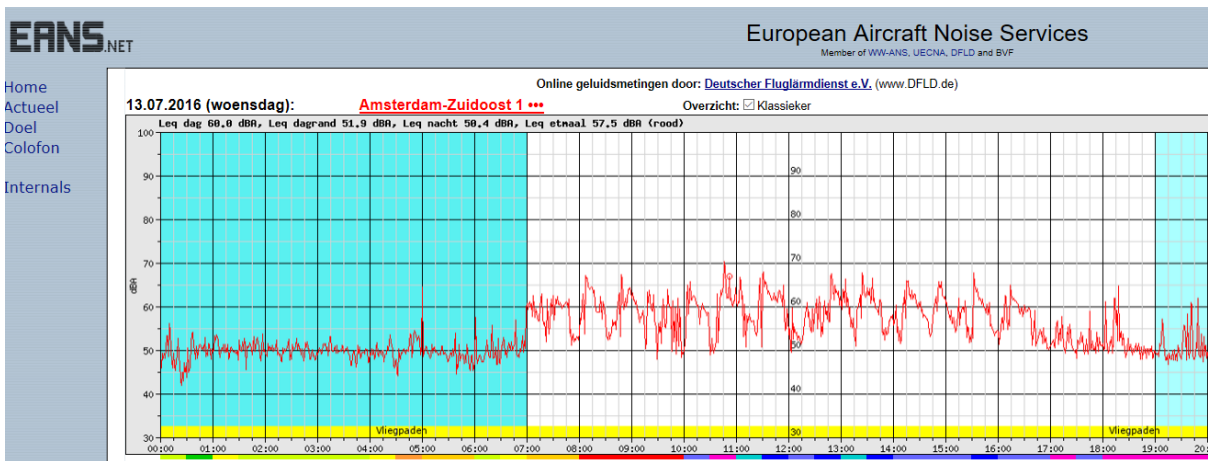
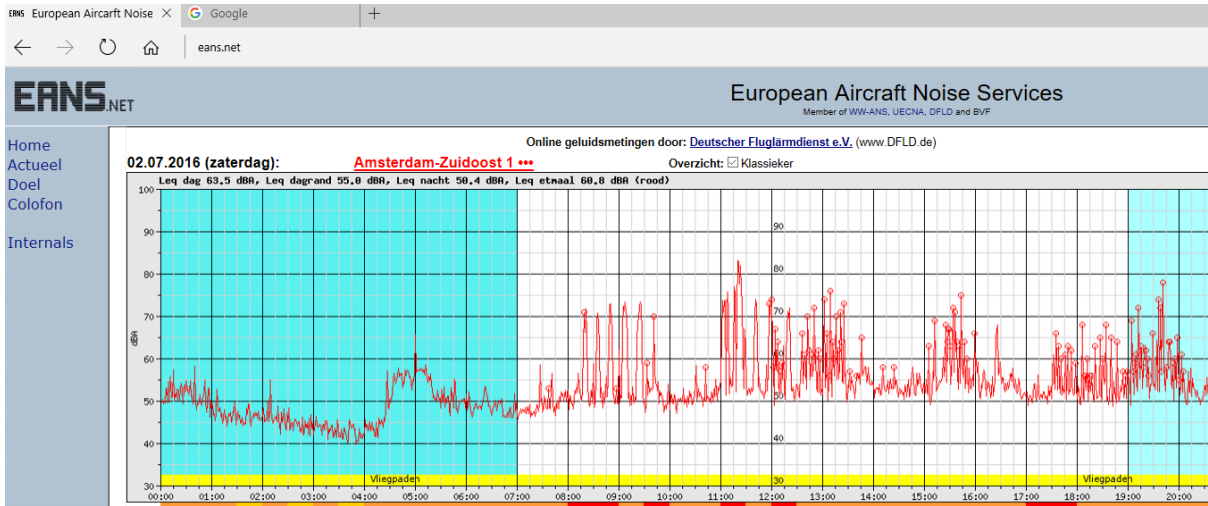
Deze geluidsm Meetpost bevindt zich in de H-Buurt van de Bijlmermeer, dus aan de noordzijde van het project “Verbreding/ondertunneling Gaasperdammerweg”.

Eind 2016 is een tweede geluidsm Meetpost aangeschaft, en wel in de K-Buurt in de wijk Nieuw-Kempering. Deze post zal begin 2017 in gebruik worden genomen.

De hierna volgende grafieken geven interessante plaatjes die de hevige geluidsoverlast van heien en/of intrillen van damwanden goed weergeven.

- *Uitdraaien van geluidsm grafieken van de geluidsm Meetpost op 21 juni, 2 en 13 juli 2016*





Woningen die risico lopen zijn voorzien van trillingskasten (zie hierboven). Deze staan in directe verbinding met de computers van BouwVisie in Heemskerk. Als de trillingen te heftig worden neemt BouwVisie contact op met de aannemer.

In de AGG zitten vertegenwoordigers van de volgende wijken/organisaties:

- Bewonersbelangenvereniging Kantershof
- Bewonersbelangengroep Grote K-Buurt
- Bewonerscommissie Mondriaan, kleine K-Buurt
- Belangenvereniging Nieuw-Kempering
- Buurtvereniging Karspelhof
- Bewonersvereniging Groen Kralenbeek
- Bewonersbelangenvereniging Kelbergen
- Bewonersvereniging Huntum
- Bewonersvereniging Hakfort en Huigenbos
- Bewoners H-Buurt
- Bewonersvereniging Nellestein
- Buurtvereniging De Laagbouw Maldenhof, Mijehof en Mijndenhof in Holendrecht
- Bewonersnetwerk Holendrecht West
- Bewoners in Heesterveld
- Bewonersvereniging Koornhorst

Er zijn 15 bewonersverenigingen/groepen in het gebied rondom het project “verbreding/ondertunneling Gaasperdammerweg”. Deze verenigingen/groepen zijn aangesloten bij de Stichting Aktie Gezondheid Gaasperdammerweg (AGG), die in 1977 is opgericht.

Er wonen ca. 30.000 bewoners in dit gebied en het grootste deel van hen woont in de invloedssfeer van de overlast van de werkzaamheden. Er is zeer veel hinder geweest vanwege intrillen damwanden, heien, vrachtwagens met achteruitrijpiepers enz.

Het project is gestart in maart 2014 en zal doorlopen tot medio 2020. Daarna volgt de aanleg van een park op de tunnel.

De AGG zorgt ervoor dat er goede contacten zijn met:

- IXAS, de aanneemcombinatie
- Rijkswaterstaat
- Stadsdeel Zuidoost
- Gemeente Amsterdam
- Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
- Haar achterban, de bewoners wonende rondom het project

om te proberen de hinder voor bewoners zo veel mogelijk te beperken en incidenten/onveilige situaties te melden.

De samenwerking met IXAS en Rijkswaterstaat kan aan het einde van het verslagjaar worden gezien als positief. In overleg met IXAS/Rijkswaterstaat zijn nog wat hinder beperkende maatregelen tot stand gekomen (bijv. minder achteruitrijpiepers van vrachtwagens). Dit wil



niet zeggen dat er geen overlast meer is want die was en is er wel degelijk. De ernstigste hinder, veroorzaakt door funderingswerkzaamheden, blijft tot mei 2017.

Er is ook contact met BouwVisie, een onafhankelijk schadebureau dat door Rijkswaterstaat is aangetrokken om trillingen te monitoren en schades te beoordelen. De AGG was in het verslagjaar zeer ontevreden over de schaderapportages van BouwVisie waarbij, zoals eerder vermeld, 80% van de schademeldingen was afgewezen en 20% slechts een gedeeltelijk vergoeding kreeg.

Daarnaast hebben de AGG-leden onderling ook veel contact middels vergaderingen, e-mail, telefoon enz.

Genoemde contacten en communicatie werden in 2016 door de AGG als volgt georganiseerd:

- Regelmatig updaten van onze website www.gaasperdammerweg.nl Wij constateren dat vooral onze achterban, de bewoners rondom de Gaasperdammerweg, deze website veel bezoeken. Ook andere geïnteresseerden weten ons te vinden. Op het overzicht van de website (zie bijlage I) is te zien dat het aantal bezoekers in 2016 weer sterk is toegenomen.
- Monitoring van de geluidsmetpost die wij delen met de WVB. Daarop is goed zichtbaar hoe hoog de geluidsniveaus soms zijn geweest. Nb. Voor meer informatie zie website www.eans.net
- Uitwisseling informatie via e-mail.
- Telefonische contacten.
- Perscontacten onderhouden.
- Bijwonen VAP (Vinger Aan de Pols) -overleggen met IXAS en Rijkswaterstaat.
- IXAS verzorgt regelmatig duidelijke nieuwsbrieven en voortgangsrapportages. Na constructieve inbreng van de AGG zijn deze stukken nog overzichtelijker geworden.
- Organiseren AGG-bijeenkomsten/vergaderingen voor onze achterban.

In 2016 heeft de AGG de volgende activiteiten georganiseerd of deelgenomen aan overleggen en bijeenkomsten:

- | | |
|------------|---|
| 06 januari | Contact met BouwVisie naar aanleiding van schade. |
| 12 januari | Informatieverstrekking aan bestuur Bewonersvereniging Huntum. |
| 15 januari | Contact met BouwVisie naar aanleiding van schade. |
| 15 januari | Informatieverstrekking op Nieuwjaarsreceptie Bewonersvereniging Huntum. |
| 19 januari | Vinger Aan de Pols (VAP)-overleg AGG met IXAS en Rijkswaterstaat. |



- 05 februari Bijwonen plaatsing liggers voor brug over de Gaasp, georganiseerd door IXAS en Rijkswaterstaat.
- 05 februari Bestuursvergadering van het Dagelijks Bestuur van de AGG voor het vaststellen van het financieel verslag AGG 2015 en het inhoudelijk jaarverslag AGG 2015.
- 08 februari Nieuwjaarsreceptie Stadsdeel Zuidoost in de Arena.
- 11 februari Bezwaarschrift opgesteld door AGG tegen verlening ontheffing werktijden bouw- en sloopwerkzaamheden Bouwbesluit 2012 en tegen de ontheffing APV naar aanleiding van aanvraag door IXAS. De AGG wil dat de voorwaarden voor verlening van een vergunning worden aangescherpt ten aanzien van de volgende onderdelen:
- Heroverweging van kwetsbare locaties.
 - Samenhang met eerdere ontheffingen.
 - 24 uur bemand meldpunt voor overlast en handhaving.
 - Geluidsmonitoringssysteem.
 - Aanbrengen fundering (heipalen en damwanden).
 - Geluidsnormen.
 - Extra maatregelen voorkoming stofvorming.
 - Onvoldoende verkeersregelaars buiten de reguliere werkuren.
 - Tijdelijk elders verblijven en inbraak.
 - Voorkomen nachtelijke werkzaamheden bij metrolijn 53 Kromwijkdreef/A9
 - Het gebruik van elektrische pompen en aggregaten.
 - Toevoeging van een lange termijn overlast component.
 - Cumulatie van geluidsoverlast.
- 24/25 februari Informatiebijeenkomst in het Planetarium, georganiseerd door Rijkswaterstaat.
- 01 maart Informatie verstrekt tijdens de bestuursvergadering van de Bewonersvereniging Huntum.
- 08 maart VAP-overleg met IXAS en Rijkswaterstaat.
- 22 maart Hoorzitting Stadhuis Amsterdam: de AGG is opgeroepen hierbij aanwezig te zijn vanwege ingediend bezwaarschrift tegen de vergunningverlening voor de periode januari t/m juni 2016.
- 13 april Afscheidsreceptie de heer H. Kapiteijn, groenvoorzieningen Stadsdeel Zuidoost



- 09 mei Informatie verstrekt tijdens bestuursvergadering Bewonersvereniging Huntum.
- 24 mei VAP-overleg met IXAS en Rijkswaterstaat.
- 02 juni T.v.-opnames door RTL 4.
- 04 juni Dag van de bouw. Bezichtiging Bouwproject Gaasperdammerweg.
- 07 juni Het bezwaarschrift van de AGG wordt door de bezwaarschriftencommissie van de Gemeente ongegrond verklaard.
- 13 juni Overleg met communicatiemanager IXAS.
- 17 juni Informatieverstrekking aan bestuur Bewonersvereniging Huntum.
- 21 juni Contacten met IXAS, Rijkswaterstaat en BouwVisie naar aanleiding van zeer heftige trillingen bij intrillen van damwanden. Een aantal bewoners voelde zich onveilig in hun woning.
- 22 juni Informatieverstrekking door IXAS en Rijkswaterstaat in het Planetarium.
- 27 juni Vergadering voor alle aangesloten leden van de AGG waarbij de stand van zaken grondig is doorgenomen. Ook de heer A. Bottse, lid Dagelijks Bestuur Bestuurscommissie Zuidoost en de heer N. Parsan, raadslid, waren hierbij aanwezig.
- 29 juni De heer H. Boldewijn, raadslid PvdA, stelt na overleg met AGG een aantal vragen aan de betrokken wethouder van de Gemeente Amsterdam.
- 01 juli Contact met IXAS en Rijkswaterstaat.
- 07 juli Overleg met Rijkswaterstaat en A. Bottse, lid Dagelijks Bestuur Bestuurscommissie Zuidoost. Locatie: stadsdeel zuidoost.
- 13 juli VAP-overleg met IXAS en Rijkswaterstaat.



- 17 juli 's Middags begon een grote overstroming in Huntum door kabelwerkzaamheden (in zomer 2014 uitgevoerd) waarbij de wand van een kwel was geraakt. Deze spoot open. De coördinatie van deze calamiteit werd tot laat in de avond verzorgd door de voorzitter van de AGG. Contacten waren er met IXAS, Rijkswaterstaat, Politie, Waternet, Liander, Gemeente, Stadsdeel Zuidoost en politiek. Ondanks het feit dat Waternet niet verantwoordelijk was voor het oplossen van deze calamiteit bleven zij lang aanwezig en waren dus een grote steun. Tegen middernacht was duidelijk dat Stadsdeel Zuidoost de verantwoordelijke partij was. De heer A. Bottse, DB-lid bestuurscommissie Zuidoost, heeft er voor gezorgd dat er toen een pomp geplaatst werd zodat de betrokken bewoners uiteindelijk rustig konden gaan slapen.
- 18 juli Contact met Waternet en Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied.
- 20 juli Op verzoek van het DB van de Bestuurscommissie Zuidoost leveren twee leden van de AGG een deskundige bijdrage op de Richtlijnen Bouwlawaaier 2016. Onze aanbevelingen zijn overgenomen door de Bestuurscommissie Zuidoost in hun adviesbrief aan de Gemeente Amsterdam.
- 25 juli Vergadering van alle leden van de AGG.
- 26 juli Contact met Waternet naar aanleiding van onderzoek overstroming in Huntum op 17 juli.
- 05 augustus Opstellen activiteitenplan AGG voor 2017.
- 11 augustus Contact met BouwVisie.
- 16 augustus VAP-overleg met IXAS en Rijkswaterstaat.
- 19 augustus Overleg met de heer A. Bottse, lid Dagelijks Bestuur Bestuurscommissie Zuidoost.
- 01 september Overleg met Rijkswaterstaat naar aanleiding van de grote ontevredenheid onder de vele bewoners die schade aan hun huizen hebben. De schadeafhandeling is zeer frustrerend omdat BouwVisie, het schadebureau, 80% van de schade afwijst (geen causaal verband) en bij een toewijzing wordt slechts een deel vergoed. Rijkswaterstaat belooft eind september met een aangepaste schaderegeling te komen.
- 06 september Informatieverstrekking aan bestuur Bewonersvereniging Huntum.



- 14 september Contact met SP (Gemeente en Tweede Kamer) die ons wil ondersteunen bij de afhandeling van schades aan huizen vanwege het project verbreding/ondertunneling Gaasperdammerweg. Er worden vragen, verband houdende met de overlast en schadeafhandeling, ingediend bij de Minister van Infrastructuur & Milieu en bij de verantwoordelijke wethouder van de Gemeente.
- 19 september Deelname aan panelgesprek A9 in La Place.
- 28 september VAP-overleg met IXAS en Rijkswaterstaat. Tijdens dit overleg komt bij een presentatie naar voren dat de schade-afhandeling geen verbetering laat zien voor de betrokken bewoners. Na twee jaar overleg over deze zaak is dit een zeer teleurstellend resultaat.
- 30 september Overhandiging bloemen en foto van AGG aan Malou van der Pal, communicatiemanager IXAS, om haar bij haar afscheid te danken voor de samenwerking.
- 10 oktober Interview met Het Parool. Op 11 oktober verschijnt groot artikel in Het Parool met foto over de zeer slechte schade-afhandeling voor de betrokken bewoners langs het project.
- 12 oktober TV-opnames voor AT5.
- 13 oktober Het blijkt dat alle landelijke en regionale kranten een artikel opnemen over “Groningse toestanden voor bewoners in Amsterdam-Zuidoost”. Ook Hart van Nederland heeft belangstelling voor de AGG.
- 14 oktober Bezoek van de heer P. Litjens, wethouder Amsterdam, en de heer A. Bottse, DB-lid bestuurscommissie-Zuidoost, aan de voorzitter AGG naar aanleiding van de grote publiciteit rond schade-afhandeling. De wethouder zegt toe dat de Gemeente Amsterdam een rol zal gaan spelen bij de afhandeling van de schade die zal gaan volgens de Noord-Zuidlijn-methode d.w.z. schade onder de Euro 5.000,= wordt vergoed zonder aantonen causaal verband. Bij schades boven Euro 5.000,= zal wel een shadebureau worden ingeschakeld.
- 18 oktober De nieuwe schademanager van Rijkswaterstaat en een medewerker van BouwVisie komen op bezoek bij de voorzitter van de AGG.
- 25 oktober De leden van de AGG krijgen een interessante excursie op het bouwterrein van IXAS. Met helmen, speciaal schoeisel en veiligheidskleding krijgen de deelnemers een goede indruk van het project waar ook de eerste tunneldelen te bezichtigen waren.



- 28 oktober Overleg met SP (Gemeenteraad en Tweede Kamer) naar aanleiding van nieuwe vragen die aan de Minister van Infrastructuur & Milieu gesteld zullen worden over de overlast door dit project voor de bewoners.
- 02 november Vergadering AGG met IXAS en Rijkswaterstaat.
- 08 november VAP-overleg met IXAS en Rijkswaterstaat.
- 14 december Overleg met Rijkswaterstaat en IXAS.
- div. data Informatie verstrekt in K-zone-overleg.
- div. data Vele malen hebben AGG-leden hulp geboden aan individuele bewoners in verband met schade aan hun woning.
- div. data Overleg met Rijkswaterstaat over de herplanting van het groen dat in 2014 moest verdwijnen vanwege voorbereidende werkzaamheden. In Kelbergen, Maldenhof en Huntum lijkt eind 2016 de herplanting grotendeels klaar te zijn. In Kelbergen is nog niet alles teruggeplant wat dood gegaan is.
- div. data Contacten met Stadsdeel Zuidoost over fietspaden en groen.
- div. data Contacten met politici van SP, PvdA en VVD.



FINANCIËN

De AGG heeft in het jaar 2016 subsidie ontvangen van Stadsdeel-Zuidoost. De AGG is het Stadsdeel zeer erkentelijk voor de geleverde financiële bijdrage. Dankzij deze subsidie is de AGG in staat geweest de in het verslagjaar ten doel gestelde activiteiten uit te voeren. De controlecommissie heeft vastgesteld dat de boekhouding een getrouw beeld geeft van de financiële gang van zaken in 2016. Vervolgens heeft het Dagelijks Bestuur tijdens de vergadering van 1 februari 2017 de penningmeester gedéchargeerd voor het gevoerde financiële beheer in het jaar 2016.

RESULTATEN

De AGG is van mening dat, ondanks de vele inspanningen in de afgelopen jaren, nog niet alles is bereikt. Toch zijn er tot nu toe wel winstpunten behaald zoals:

- Gedeeltelijke ondertunneling van de Gaasperdammerweg.
- Betere inpassing van enkele fietspaden.
- Compensatie van zes parkeerplaatsen in Nieuw-Kempering.
- Verlenging van de tunnel bij Kantershof.
- Verhoging van de geluidsschermen bij de tunnelmonden.
- Aanvullende hinder beperkende maatregelen tijdens de uitvoering van het project.
- Regelmatig communicatie met IXAS en Rijkswaterstaat bijv. VAP (Vinger Aan de Pols) -overleg, duidelijke nieuwsbrieven, geluidsrapportages enz.
- In augustus is een meldpost voor klachten ingesteld zodat nu ook 's avonds, 's nachts en in het weekend een melding gedaan kan worden.
- In oktober heeft Rijkswaterstaat aangegeven dat de schade-afhandeling voor de bewoners aanmerkelijk wordt verbeterd. Bijv. onder euro 5.000,= wordt de schade uitgekeerd of een aannemer aan het werk gezet zonder dat aantoonbaar causaal verband hoeft te worden bewezen. In 2017 zullen wij goed in de gaten houden of deze toezeggingen ook worden geëffectueerd.

Continuering participatie bewoners:

De AGG heeft de participatie van bewoners hoog in het vaandel en op professionele wijze georganiseerd. De overheid en politici profiteren hiervan, immers zij hebben nu één centraal aanspreekpunt; zij hoeven dus niet continue met 15 bewonersgroepen apart te overleggen. In 2016 hebben wij, zoals al eerder in het verslag vermeld, ook bijeenkomsten voor bewoners bezocht om informatie te geven over de stand van zaken betreffende de verbreding van de Gaasperdammerweg.

Onze zeer veel bezochte website laat zien dat bewonersverenigingen/bewoners actief bezig zijn om foto's en verhalen aan te leveren die de webmaster op onze website plaatst zodat ook andere bewoners hier kennis van kunnen nemen. Het is een interactief medium geworden.



Tenslotte

Het komende jaar 2017 wordt een heel bijzonder jaar voor de AGG want in augustus bestaan wij 40 jaar!

De jaren 2017 t/m 2021 zullen in het teken blijven staan van overleg met Rijkswaterstaat, IXAS, Stadsdeel Zuidoost, Gemeente en Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied, en ook informatie verstrekken richting bewoners over de Gaasperdammerweg. Het bewaken van een goed leefklimaat is daarbij van groot belang. Daarom hopen wij dat de subsidiegever onze subsidieaanvragen voor de komende jaren zal blijven honoreren.

1 februari 2017

het bestuur van de AGG



BIJLAGE I:

Ontwikkeling website AGG in 2016

75 nieuwe pagina's ten opzichte van het voorgaande jaar en een verdubbeling van het aantal hits en bezoekers ten opzichte van 2014. Het is te merken dat de bouw in volle gang is. De website wordt goed bezocht en bezoekers weten de links naar Rijkswaterstaat ook goed te vinden. Gaasperdammerweg.nl is DE site om iets te weten te komen over de werkzaamheden langs het tracé. De drukte op de site is duidelijk recht evenredig met de overlast in de omgeving. De verwachting is dan ook dat de stijgende lijn in het bezoekersaantal voor 2017 wordt doorgezet, met name gedurende de eerste vier maanden als nog funderingswerkzaamheden moeten plaatsvinden.

Bijna 85% van de bezoekers komt direct op de site, vanuit bookmarks of door bekendheid met de site. 7% vindt de site via zoekmachines, waarvan Google het leeuwendeel verzorgt en 6% komt op Gaasperdammerweg.nl via andere websites zoals de Nellesteiner en andere buurtverenigingen. Via de zoekmachines komt 5% van de bezoekers door de naam van de website te zoeken en 10% door IXAS alleen of in combinatie met andere woorden te gebruiken. Meer dan 2000 bezoekers verlaten de site door een link naar het bezoekerscentrum van Rijkswaterstaat aan te klikken.

IXAS en Rijkswaterstaat zijn zelf verantwoordelijk voor 3 à 5 % van de hits.

Nog maar 4 procent van de bezoekers gebruikt Internet Explorer en 45% gebruikt Safari. De rest is Mozilla en Firefox en 2% iPhone en andere PDA/Phone browsers. 38% van de hosts (computers) heeft een Microsoft OS, 22% is Apple MacOS en 7% is Linux. Van 35% valt de herkomst niet te achterhalen.

We meten alleen nog echte bezoekers en geen robots en reclame spammers.

JAAROVERZICHT	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal hits	111930	111113	119467	109887	123543	128597	163174	260685	335687
Totaal Pagina's	67487	65394	76668	71619	74812	83978	87221	125508	171317
Totaal Bezoeken	28076	23613	26466	24980	29893	29231	33108	39908	57532
Totaal bytes	2,5 GB	2,3 GB	2,5 GB	2,2 GB	2,8 GB	3,3 GB	5,1GB	9,98 GB	15,5 GB
verschillende hosts	7054	6413	9290	8952	7865	11900	11832	14588	17327
Pagina's website	435	459	517	522	548	610	655	762	837



Gemiddeld	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Hits per uur	13	12	14	12,5	14	14,7	18,6	29,8	38,3
Hits per dag	307	304	327	300	338	352	447	714	920
Pagina's per dag	185	179	210	196	205	230	239	344	469
Bezoeken per dag	77	65	73	68	82	80	91	109	168
Kilobytes per dag	6850	6300	6850	6180	7671	8986	13863	27342	42466

De site bevat nu meer dan 867 pagina's en is een uitgebreid naslagwerk voor iedereen die meer wil weten van de Gaasperdammerweg en de Gaasperdammertunnel.

Aantal bezoeken 2016: 39908 Gemiddeld: 500 sec	Aantal 2010	%	Aantal 2011	%	Aantal 2012	%	Aantal 2013	%	Aantal 2014	%	Aantal 2015	%	Aantal 2016	%
0 sec - 30 sec	20788	79	20667	83	23745	79	22378	76,5	26348	80	29675	74	43206	75,1
30 sec - 2 min	561	2,1	486	2	491	1,6	589	2	674	2	1043	2,7	1553	2,7
2 min - 5 min	319	1,2	366	1,4	512	1,7	436	1,5	578	1,7	957	2,3	1151	2,0
5 min - 15 min	641	2,4	521	2	673	2,3	913	3,1	965	2,9	1479	3,7	1783	3,1
15 min - 30 min	768	2,9	568	2,2	923	3,1	1182	4	978	2,9	1512	3,7	2129	3,7
30 min - 1 uur	1421	5,3	952	3,8	1587	5,3	1696	5,8	2030	6,1	2856	7,1	4200	7,3
1 uur +	1968	7,4	1420	5,6	1962	6,6	2037	7	1535	4,6	2386	5,9	3509	6,1

Sinds het bestaan van de website hebben we bijna 2,5 miljoen hits verwerkt. Als we de bezoeken korter dan 30 seconden aftrekken houden we dit jaar wederom meer serieuze bezoekers over.

Toppagina's zijn nog steeds geschiedenis (die gecached, gekopieerd en opgeslagen is op de zoekmachines), de overlastkalender, de bouwberichten van IXAS en merkwaardig genoeg de pagina met afkortingen van asfaltsoorten.

Sinds de werkzaamheden zijn begonnen mengt Rijkswaterstaat zich ook in de informatievoorziening. Zij doen dit uitstekend met het "bezoekerscentrum" en zijn een degelijke collega van de AGG-site. Toch is ook hier de website van de AGG een onmisbaar instrument omdat we op meerdere pagina's een link hebben opgenomen naar dit bezoekerscentrum.

De website is een zeer belangrijk instrument voor de AGG. Voor medewerkers, een vaak wisselende groep van de 15 bewonersverenigingen/groepen, is het een noodzakelijk naslagwerk. Voor anderen, vooral de bewoners van Amsterdam-Zuidoost, is het een bron van informatie.

Gaasperdammerweg is 'Groninger toestanden' zat



Lony Wesseling en Maarten Reuderink van het bewonerscomité op het uitkijkpunt over de werkzaamheden aan de A9 © Jean-Pierre Jans



Nachtelijk lawaai, schade aan de woningen en een tekortschietende compensatieregeling: de omwonenden van de Gaasperdammerweg zijn de 'Groninger toestanden' zat.

DOOR: PATRICK MEERSHOEK 11 OKTOBER 2016, 11:23

De verbreding en ondertunneling van de Gaasperdammerweg, zegt Lony Wesseling, is een staaltje infrastructurele krachtpatserij. "Het is ook voor Rijkswaterstaat een enorm project. Het zit razendknop in elkaar, maar helaas hebben ze vergeten rekening te houden met de bewoners. We hebben ons steeds uiterst constructief opgesteld, maar nu is het mooi geweest."

Wesseling is voorzitter van bewonerscomité Aktie Gezondheid Gaasperdammerweg dat sinds de start van de werkzaamheden in de zomer van 2014 een loyale partner is geweest van opdrachtgever Rijkswaterstaat en uitvoerder Ixas.

Maar eind vorige maand is er iets geknapt, zegt Wesseling. "Rijkswaterstaat heeft bij de start beloofd de problemen van de bewoners serieus te nemen. Wij hebben moeten constateren dat die belofte loos is geweest."

Frustraties

De bom barstte toen tijdens het laatste overleg met Rijkswaterstaat bleek dat er geen maatregelen waren genomen om de toegezegde 'bewonersvriendelijke afhandeling' van de klachten te realiseren.

De opdrachtgever op zijn beurt toonde zich weer weinig enthousiast over de kritische vragen die de SP in de Amsterdamse gemeenteraad en de Tweede Kamer had gesteld over het leed van de omwonenden.

Die Kamervragen ontbreken in de tijdcapsule die Rijkswaterstaat en Ixas vrijdag op het bouwterrein hebben begraven, met berichten van omwonenden die over honderd jaar weer zullen worden opgegraven.

"Onze achterban heeft niet meegedaan aan de actie," zegt Wesseling. "Het zijn activiteiten die moeten bijdragen aan de indruk dat hier iets groots wordt verricht. Dat zal best, maar in de wijken lopen de frustraties ondertussen huizenhoog op."

“Dat zal best, maar
in de wijken lopen
de frustraties
ondertussen
huizenhoog op”

Epicentrum

Want de werkzaamheden trekken al twee jaar een zware wissel op duizenden omwonenden van de Gaasperdammerweg, zegt Maarten Reuderink, secretaris van het comité. "Wij zitten in de wijk Nieuw Kempering, het epicentrum van de ellende. Het lawaai is enorm en onze huizen staan te schudden als weer een damwand wordt ingeruild. Huizen lopen schade op en mensen draaien door van uitputting en stress."

De frustratie is groot, en dat heeft ook te maken met de moeizame afwikkeling van de schade door het ingehuurde bureau dat na een melding in actie komt.

Wesseling: "Rijkswaterstaat heeft van meet af aan gezegd coulant te zullen handelen, maar de eerste reactie van de inspecteurs op een melding is steeds dat er geen causaal verband bestaat met de werkzaamheden."

Ook standaard is inmiddels het bezwaar dat bewoners vervolgens tegen die conclusie maken. Daar rolt dan vervolgens een voorstel voor een vergoeding uit die zelden of nooit de schade dekt. Wesseling: "Na weer een nacht van zware werkzaamheden viel 's ochtends een houten plank van de gevel. De inspecteur kwam kijken en constateerde dat de plank waarschijnlijk in de komende vijf jaar toch wel zou zijn gevallen."

“De elektriciteit viel uit nadat bedrading was los getrild”

De voorzitter stelt nadrukkelijk dat zij spreekt namens de omwonenden, maar zelf heeft ze het thuis ook al flink voor de kiezen gehad. De elektriciteit viel uit nadat bedrading was losgetrild, en deze zomer stonden vijf pompwagens naast haar woning dag en nacht te pompen om een ondergrondse lekkage tegen te gaan. "Rijkswaterstaat was niet aanspreekbaar. Het lek was buiten het bouwterrein."

Rapport

Momenteel krijgt ze de schuifpui van haar huis niet meer open. "Een aannemer knapt het waarschijnlijk voor een paar honderd euro op, maar het protocol schrijft voor dat wij er melding van maken.

Het schadebureau komt vervolgens kijken en levert een aantal maanden later een rapport af waarin staat dat er geen oorzakelijk verband met de werkzaamheden bestaat. Zo'n rapport kost duizenden euro's. Waarom sturen ze niet gewoon een goede aannemer de wijk in?"

Het bewonerscomité wil dat het schadebureau van het karwei wordt gehaald, maar Rijkswaterstaat heeft laten weten het bureau tot het einde van de werkzaamheden te hebben ingehuurd. Reuderink: "Dan is het 2020 en zijn we vijfhonderd damwanden verder. We vrezen dat het schadebureau tegen die tijd miljoenen euro's heeft verdiend aan duizenden schaderapporten, en wij de schade aan onze huizen slechts voor een klein deel vergoed hebben gekregen."

Werkzaamheden A9

Ondertunneld en verbreed naar twee keer vijf rijstroken



De werkzaamheden bij de Gaasperdammerweg © JV

Excursie AGG-leden op bouwterrein



Stichting Aktie Gezondheid Gaasperdammerweg (AGG)
Secretariaat:

Huntum 60

1102 JC Amsterdam-Zuidoost

www.gaasperdammerweg.nl

e-mail: aggpost@xs4all.nl

tel.: 020 - 6974730

Kamer van Koophandel nr. 34233411

ING nr.: NL21 INGB 0008806563